



JIAPAZ

Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas



ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DE LA JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS. CELEBRADA EL JUEVES ONCE DE JULIO DEL DOS MIL DIECINUEVE.

En las Instalaciones de la Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas, localizada en Calzada C.N.C Número 102, Colonia Buenos Aires en la Ciudad de Zacatecas, siendo las diez horas con veinte minutos del día once de julio del año dos mil diecinueve, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección General del mismo Organismo, la Mtra. Martha Magaly Candelas Rodríguez Suplente del Miembro Propietario y en representación del Dr. Felipe Benjamín de León Mojarro Director General y Presidente del Comité de Ética, la L.C. Alejandra Yassin Soto, Directora Administrativa y Coordinadora del Comité, L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, Suplente de la Coordinadora, Ing. Jorge Nava de León, Director de Distribución, Alcantarillado y Saneamiento y Miembro Propietario, Lic. Ma. Lourdes López Villa, Miembro Propietario, C. Oscar Favio Ruiz Alvarado, Miembro Propietario, Francisco Javier Montes Maldonado, Suplente del Miembro Propietario. Invitados especiales: C. P. Francisco Enrique Sigala Murga, Titular del Órgano Interno de Control, L.C. Guadalupe Margarita Reyes Hernández, Jefa del Departamento de Recursos Humanos, L.C. Raúl García Hernández, M. en A. Jorge Alberto Medina Saucedo, Lic. Miguel Ángel Pérez García, M. en A. Pedro Villela Guardado.

ORDEN DEL DÍA

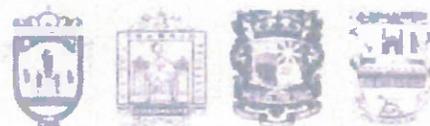
- I.- Verificación del Quórum
- II.- Aprobación del Orden del Día
- III.- Firma de acuerdos de Confidencialidad por los Integrantes del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés
- IV. Analizar y Autorizar las Bases de Trabajo a las que estarán sujetos los integrantes del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.
- V.- Evaluar y dar seguimiento a las denuncias recibidas por parte del Órgano Interno de Control
- VI.- Analizar y dar seguimiento a las actividades establecidas en el Plan Anual de Trabajo

(Handwritten signatures in blue ink)



JIAPAZ

Junta Intermunicipal de Agua Potable y
Alcantarillado de Zucatocut



VII.- Asuntos Generales

VIII.- Clausura de la Sesión

DESARROLLO DE LA SESIÓN

L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, inició con el registro de Asistentes.

I.- Verificación del Quórum

Se confirma la asistencia con siete integrantes del Comité de Ética, se considera legal para establecer la Segunda Sesión Ordinaria, por lo que habiendo quórum legal, se declara el inicio de la sesión a las diez horas con treinta y ocho minutos.

II.- Aprobación del Orden del Día

La L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, Suplente de la Coordinadora del Comité agradece a los presentes su puntual asistencia, acto seguido se pone a consideración de los integrantes la aprobación del orden del día.

III.- Firma de Acuerdos de Confidencialidad por los Integrantes del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés

La L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, informa de los Acuerdos de Confidencialidad, acto seguido, da lectura al documento de los Acuerdos de Confidencialidad, un documento que cada uno de los integrantes del Comité debe de firmar, con el propósito de que los miembros del comité se comprometan a proteger y no divulgar cada uno de los documentos o asuntos que sean manejados en el Comité.

IV. Analizar y Autorizar las Bases de Trabajo a las que estarán sujetos los integrantes del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés

La L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, informa de las Bases de Trabajo a las que están sujetos los integrantes del Comité de Ética, acto seguido, da una breve explicación y comenta: Estas Bases de Trabajo se adecuaron al Organismo y serán enviadas vía correo electrónico a cada uno de los integrantes del Comité de Ética, para cualquier tipo de observación, posteriormente se dé la aprobación por ustedes los integrantes de este Comité, quedando pendiente la votación y su posterior aprobación.

Francisco Trebas
[Handwritten signatures]

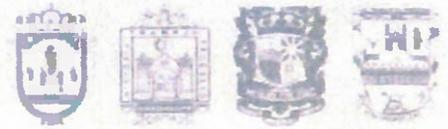
[Handwritten marks and signatures]

JIATEL 073



JIAPAZ

Junta Intermunicipal de Agua Potable y
Alcantarillado de Zacatecas



V.- Evaluar y dar seguimiento a las denuncias recibidas por parte del Órgano Interno de Control

Continuando con el desarrollo de la sesión, la L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, da lectura a cada una de las quejas y denuncias que han llegado a este Organismo Operador, acto seguido, expone cada una de las denuncias y quejas recibidas.

Acto seguido, la L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, da lectura a la primera denuncia:

DENUNCIA 1

La señora María Ruíz Martínez denuncia al C. Salvador Emmanuel López Valdez, Operador Comercial, perteneciente al Departamento Comercial, por el hecho de aceptar efectivo para realizar el pago del recibo y éste no realizó dichos pagos, generando con esto adeudo a la usuaria antes mencionada.

En uso de la palabra, el M. en. A. Pedro Villela Guardado, Autoridad Investigadora, adscrito al Órgano Interno de Control, expone el caso, acto seguido, se analizó junto con los integrantes del Comité, quedando en común acuerdo, se pasará al Departamento de Recursos Humanos, para que se dé seguimiento.

Acuerdo: Se hablará con el trabajador, y se dará seguimiento para que no incurra nuevamente al mal comportamiento, haciéndose acreedor a un extrañamiento (sanción).

Acto seguido, la L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, da lectura a la segunda denuncia:

DENUNCIA 2

Uso indebido de la Camioneta No. Económico 156, lugar de adscripción al Departamento de Distribución Guadalupe, en contra del C. Margarito Inguanzo Rodríguez por transportar personas ajenas al Organismo.

En uso de la palabra, el M. en. A. Pedro Villela Guardado, Autoridad Investigadora, adscrito al Órgano Interno de Control, expone el caso, con una breve explicación de lo que se investigó.

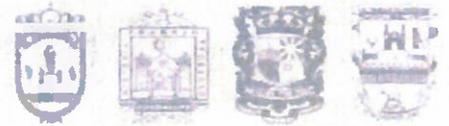
En uso de la palabra, el Ing. Jorge Nava de León, Miembro Propietario del Comité, toma la palabra argumentando lo siguiente: En el caso del C. Margarito Inguanzo Rodríguez, adscrito a Distribución Guadalupe, el Jefe del Departamento, debe

JIA TEL 073



JIAPAZ

Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas



levantar un escrito del incidente, esto con el fin de que haya un antecedente sobre el particular.

Toma la palabra el C.P. Francisco Enrique Sigala Murga, Titular del Órgano Interno de Control, comentando que deben de llevar en el vehículo, Oficio de Comisión y la bitácora correspondiente, para llevar un mejor control en el combustible y el buen uso del económico.

A este tenor, se analizó junto con los integrantes del Comité, quedando en común acuerdo entre los Miembros del Comité lo siguiente: en virtud de que el Ing. Samuel Guajardo Navarro, Jefe del departamento de distribución Guadalupe y el C. Pedro Inguanzo Rodríguez, Coordinador operativo de distribución Guadalupe emitieron y entregaron una amonestación escrita para el expediente laboral del C. Margarito Inguanzo Rodríguez, se entiende por sancionada la falta cometida

Acuerdo: Se dará seguimiento a sus consumos del vehículo a cargo del C. Margarito Inguanzo a través de la sección de control de combustible adscrita al Departamento de Servicios Generales; así como también se elaborará una Circular donde se informe a todo el personal sobre el buen uso del vehículo y el combustible.

Acto seguido, la L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, da lectura a la tercera denuncia:

DENUNCIA 3

La Señora María Concepción Saucedo Flores, quien denuncia al C. Arcenio de Ávila Aguilar, Operador del Camión Cisterna No. 119, por no haberle dotado de agua aun teniendo la orden de servicio asignado por el personal de JIATEL 073.

En uso de la palabra, el M. en. A. Pedro Villela Guardado, Autoridad Investigadora, adscrito al Órgano Interno de Control, expone el caso, con una breve explicación de lo que se investigó.

En uso de la palabra, el Ing. Jorge Nava de León, Miembro Propietario del Comité, comentando lo siguiente: en la denuncia del C. Arsenio de Ávila Aguilar, Operador del Camión Cisterna No. 119, su comportamiento fue por exceso de trabajo, ya que es un buen trabajador, lo que debe de hacerse es dar capacitación a los trabajadores de atención al usuario, con esto se subsanarían varios incidentes como estos.

Acuerdo: Se contactará al usuario y darle la atención debida para que la denuncia quede finalizada, y por medio y con el apoyo del Departamento de Recursos Humanos, se solicite una capacitación de atención al usuario, para los Trabajadores

Francisco Enrique Sigala Murga

JIATEL 073



JIAPAZ

Junta Intermunicipal de Agua Potable y
Alcantarillado de Zacatecas



Acuerdo: Se contactará al usuario y darle la atención debida para que la denuncia quede finalizada, y por medio y con el apoyo del Departamento de Recursos Humanos, se solicite una capacitación de atención al usuario, para los Trabajadores (piperos), hacer extensiva con una circular, el cómo se debe de atender al usuario, ésta sería para todo el personal del Organismo.

Acto seguido, la L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, da lectura a la cuarta denuncia:

DENUNCIA 4

Por medio del Facebook en la Página de AccesoZac, se denuncia al C. Miguel Ignacio Manzanilla Santamaría, Operador de Válvulas adscrito al Departamento de Distribución Guadalupe, por hacer mal uso del vehículo eco 90.

En uso de la palabra, el M. en. A. Pedro Villela Guardado, Autoridad Investigadora, adscrito al Órgano Interno de Control, expone el caso, con una breve explicación de lo que se investigó.

En uso de la palabra, la Mtra. Martha Magaly Candelas Rodríguez, Suplente del Miembro Propietario, comenta: se deben de tomar medidas preventivas para el buen uso de los vehículos propiedad del Organismo.

ACUERDO: Se elaborará una circular para los Directores y Jefes de Departamentos, para hacer extensiva, el buen uso del vehículo y el combustible.

Acto seguido, la L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, da lectura a la quinta denuncia:

DENUNCIA 5

En uso de la palabra, la C. Fátima Rubi de la Rosa Viramontes, denuncia al C. Luis Alberto López Álvarez, adscrito al Departamento de Distribución Zacatecas, al obstruir el paso con el Camión Cisterna económico no. 83.

En uso de la palabra, el M. en. A. Pedro Villela Guardado, Autoridad Investigadora, adscrito al Órgano Interno de Control, expone el caso, con una breve explicación de lo que se investigó.

En uso de la palabra, la L.C. Guadalupe Margarita Reyes Hernández, Jefa del Departamento de Recursos Humanos, comenta al respecto: que ya se ha dado seguimiento sobre el incidente, se le mandó hablar al operador del camión cisterna, dando la versión de los hechos ocurridos.

Francisco Morales

JIA TEL 073

Calzada CNC 102, Col. Buenos Aires, Zacatecas, Zac. C.P. 98056
Tel. (492) 925 60 46 www.jiapaz.gob.mx direcciongeneral@jiapaz.gob.mx



JIAPAZ

Junta Intermunicipal de Agua Potable y
Alcantarillado de Zacatecas



En uso de la palabra, el Ing. Jorge Nava de León, Miembro Propietario del Comité, comenta al respecto: Siempre ha habido problema en esa calle y la colonia, por no tener el espacio suficiente para maniobrar del camión cisterna.

En uso de la palabra, la L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, comenta al respecto: se debe de dar una respuesta al usuario para la tranquilidad del mismo.

Acuerdo: Se contactará al usuario y darle la atención debida para que la denuncia quede finalizada, por medio del Departamento de Recursos Humanos, se solicite una capacitación de atención al usuario, para los Trabajadores (piperos), hacer extensiva con una circular, el cómo se debe de atender al usuario, ésta sería para todo el personal del Organismo.

Acto seguido, la L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, da lectura a la sexta denuncia:

DENUNCIA 6

Denuncia anónima, donde informan al Órgano Interno de Control que el vehículo número económico 95 propiedad de la JIAPAZ fue visto estacionado en la panadería "LA FLOR DE MÉXICO", en la Avenida García Salinas aproximadamente a las 19:10 del día 30 de junio el año en curso.

En uso de la palabra, el C.P. Francisco Enrique Sigala Murga, Titular del Órgano Interno de Control, expone el caso con una breve explicación de lo que se investigó, haciendo hincapié, que deben de traer el oficio de comisión en el vehículo oficial, siempre y cuando dichos vehículos les corresponda la guardia, de lo contrario deberá permanecer el vehículo en la base que corresponda.

ACUERDO: Se elaborará una circular para los Directores y Jefes de Departamentos y se haga extensiva, el buen uso del vehículo y el combustible, se sugerirá que el Oficio de Circulación, se envíe por medio del WhatsApp o Correo Electrónico, así no habrá ninguna contingencia por la falta de éste.

VI.- Analizar y dar seguimiento a las actividades establecidas en el Plan Anual de Trabajo

Se procede a desahogar el número siguiente del Orden de Día, la L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, comenta que se está trabajando de acuerdo al Plan Anual de Trabajo, así mismo pide el apoyo necesario de todos los integrantes del Comité, para que sean pro positivos y seguir alimentando el Plan Anual.

Francisco Enrique Sigala Murga

JIA TEL 073



JIAPAZ

Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas



VII.- Asuntos Generales

Se continúa con los asuntos generales de la Orden del día. La L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, pregunta a los miembros del Comité e invitados, si tienen algún comentario con respecto a los asuntos tratados en la Sesión.

Acto seguido, toma la palabra la L.C. Alejandra Yassin Soto, Directora Administrativa y Coordinadora del Comité, es muy importante que los temas que se hablen en las Sesiones es de suma confidencia, debe haber discreción y conducirse con profesionalismo y ética.

Toma la palabra el L.C. Raúl García Hernández, comenta, se debe de tener un Reglamento de Vehículos en el Organismo, esto con el fin de tener un mejor control tanto en los vehículos, así como el combustible.

VIII.- CLAUSURA DE LA SESIÓN

La L.C. Alejandra Yassin Soto, Coordinadora del Comité, da por clausurada la Segunda Sesión Ordinaria a las doce horas con cinco minutos del once de julio del año dos mil diecinueve.

FIRMA DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS QUE PARTICIPARON EN LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA JULIO 11 DEL 2019.

 Mtra. Martha Magaly Candelas Rodriguez Suplente del Presidente del Comité	
 L.C. Alejandra Yassin Soto Directora Administrativa y Coordinador Del Comité de Ética	 L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos Suplente de la Coordinadora del Comité de Ética
 Ing. Jorge Nava de León Director de Distribución, Alcantarillado y Saneamiento, Miembro Propietario del Comité de Ética	 C. Oscar Faye Ruiz Avarado Miembro Propietario del Comité de Ética
 Lic. Ma. Lourdes Lopez Villa Miembro Propietario del Comité de Ética	 C. Francisco Javier Montes Maldonado Suplente Miembro Comité de Ética