



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DE LA JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS, CELEBRADA EL JUEVES DIECINUEVE DE SEPTIEMBRE DEL DOS MIL DIECINUEVE.**

En las Instalaciones de la Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas, localizada en Calzada C.N.C Número 102, Colonia Buenos Aires en la Ciudad de Zacatecas, siendo las diez horas con veinte minutos del día diecinueve de septiembre del año dos mil diecinueve, se reunieron en la Sala de Juntas de la Dirección General del mismo Organismo, la Mtra. Martha Magaly Candelas Rodríguez Suplente del Miembro Propietario y en representación del Dr. Felipe Benjamín de León Mojarro Director General y Presidente del Comité de Ética, L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, Suplente de la Coordinadora, Ing. Jorge Nava de León, Director de Distribución, Alcantarillado y Saneamiento y Miembro Propietario, Lic. Ma. Lourdes López Villa, Miembro Propietario, C. Oscar Favio Ruíz Alvarado, Miembro Propietario, Lic. Karen Alejandra Navarro Martínez Suplente, Arq. Laura Martínez Juárez, Miembro Propietario, Invitados especiales: C. P. Francisco Enrique Sigala Murga, Titular del Órgano Interno de Control, L.C. Guadalupe Margarita Reyes Hernández, Jefa del Departamento de Recursos Humanos, M. en A. Jorge Alberto Medina Saucedo.

**ORDEN DEL DÍA**

- I.- Verificación del Quórum
- II.- Aprobación del Orden del Día
- III.- Entrega de los Acuerdos de Confidencialidad por los Integrantes del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés
- IV. Autorización de las bases de trabajo del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés
- V.- Presentación del Programa para difundir el Código de Ética y de Conducta a los trabajadores de este Organismo.
- VI.- Seguimiento a las denuncias recibidas por parte del Órgano Interno de Control
- VII.- Seguimiento a las actividades establecidas en el Plan Anual de Trabajo
- VIII.- Asuntos Generales
- IX.- Clausura de la Sesión



# JIAPAZ

Junta Intermunicipal de Agua Potable y  
Alcantarillado de Zacatecas



## DESARROLLO DE LA SESIÓN

### **I.- Verificación del Quórum**

Se confirma la asistencia con nueve de doce integrantes, por lo que se considera legal para establecer la Tercera Sesión Ordinaria, por lo que habiendo quórum legal se declara el inicio de la reunión en punto de las diez horas con veinte minutos.

### **II.- Aprobación del Orden del Día**

La Mtra. Martha Magaly Candelas Rodríguez, Suplente del Presidente agradece a los presentes su puntual asistencia, acto seguido, se pone a consideración de los integrantes del Comité de Ética, el Orden del Día, el cual se aprueba por unanimidad.

### **III.- Entrega de los Acuerdos de Confidencialidad para los Integrantes del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés.**

La Mtra. Martha Magaly Candelas Rodríguez, da lectura al tercer punto que es la Entrega de los Acuerdos de Confidencialidad para los Integrantes, acto seguido se procede a la entrega y firma de conformidad.

### **IV. Autorización de las Bases de Trabajo del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés**

La Mtra. Martha Magaly Candelas Rodríguez, da lectura al cuarto punto para la votación de las Bases de Trabajo del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, acto seguido, mismas que son aprobadas por unanimidad.

### **V.- Presentación del Programa para difundir el Código de Ética y de Conducta a los trabajadores de este Organismo.**

La Mtra. Martha Magaly Candelas Rodríguez, da lectura al quinto punto sobre la difusión del Código de Ética y Código de Conducta.

Acto seguido, toma la palabra la L.C. Guadalupe Margarita Reyes Hernández, comentando, y comenta que se contactó el L.P. Alberto Rivera Rivera para que imparta un curso de Atención al Cliente, las cuales serán en dos sesiones, iniciando con el personal que abastece el agua potable en el camión cisterna (piperos) programándose posteriormente para las demás áreas, esto en seguimiento a los acuerdos de la pasada sesión ordinaria, aprovechando los momentos para darle difusión al Código de Ética y Código de Conducta.

Toma la palabra el C.P. Francisco Enrique Sigala Murga, Titular del Órgano Interno de Control,



diciendo, estamos a tiempo para difundir el Código de Ética.

Acto seguido, el M. en A. Jorge Alberto Medina Saucedo, cometa sobre el Código de Ética diciendo que se ha estado trabajando en coordinación con la Dirección Administrativa y corresponde al Órgano Interno de Control personalizar el Código de Ética y Código de Conducta, para lo que se elaboró un tríptico para la presentación de los mismos, teniendo programado organizar grupos por dirección y presentarlo en un tiempo de pequeño, para la difusión de los Códigos dentro del Organismo, mismos que se encuentran publicados en el Portal de la JIAPAZ, se colocarán posters en lugares visibles, para que el personal vaya identificando lo que significa el Código de Ética y el Código de Conducta, también existen buzones para cualquier tipo de queja comentando que el Código de Ética ya se encuentra publicado en el Periódico Oficial.

Acto seguido, toma la palabra L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, diciendo, se tiene que reforzar al Órgano Interno de Control, se irá a la par con el Psicólogo, para conocer el Código de Conducta, a su vez servirá para motivar al personal y saber escucharlos.

#### **VI.- Seguimiento a las denuncias recibidas por parte del Órgano Interno de Control**

La Mtra. Martha Magaly Candelas Rodríguez, da lectura al sexto punto del orden del día.

Toma la palabra L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, dando lectura a la primera denuncia.

#### **DENUNCIA 1**

La señora María Ruiz Martínez denuncia al C. Salvador Emmanuel López Valdez, Operador Comercial, perteneciente al Departamento Comercial, por el hecho de aceptar efectivo para realizar el pago del recibo y éste no realizó dichos pagos, generando con esto adeudo a la usuaria antes mencionada, posteriormente se investigó al trabajador al C. Salvador Emmanuel López Valdés donde constantemente reincidía con más usuarios haciendo lo mismo recibir efectivo para realizar pagos de los cuales no lo hacía, quedándose con el efectivo.

#### **Respuesta de la queja 1**

Acto seguido, por la gravedad del caso, además de tratarse de reincidencia, se rescindió la relación laboral con el trabajador, C. Salvador Emmanuel López Valdez que fungía como Operador Comercial.

Acto seguido la L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, da lectura a la segunda denuncia y su respectiva respuesta.

#### **DENUNCIA 2**



Uso indebido de la Camioneta No. Económico 156, lugar de adscripción al Departamento de Distribución Guadalupe, en contra del C. Margarito Inguanzo Rodríguez por transportar personas ajenas al Organismo, mal uso del vehículo y combustible.

### Respuesta de la queja 2

El Ing. Samuel Guajardo Navarro, Jefe del Departamento de Distribución Guadalupe y el C. Pedro Inguanzo Rodríguez, emitieron y entregaron una amonestación para el expediente laboral del C. Margarito Inguanzo Rodríguez, quedando registrada la sanción. El seguimiento a los consumos del combustible del vehículo en mención debe realizarse por medio del Órgano Interno de Control, utilizando la información necesaria que maneja la Sección de Control de Combustible adscrita al Departamento de Servicios Generales.

Continúa con la palabra la L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, dando lectura a la tercera denuncia y su respectiva respuesta.

### DENUNCIA 3

La Señora María Concepción Saucedo Flores, quien denuncia al C. Arcenio de Ávila Aguilar, Operador del Camión Cisterna No. 119, por no haberle dotado de agua aun teniendo la orden de servicio asignado por el personal de JIATEL 073.

### Respuesta de la queja 3

Acto seguido, se gestionó Capacitación a los Operadores y Auxiliares del Camión Cisterna en lo relativo "Atención al Cliente", esta Capacitación está programada este Jueves 26 de Septiembre del año en curso.

L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, da lectura a la cuarta denuncia con su respectiva respuesta.

### DENUNCIA 4

Por medio del Facebook en la Página de AccesoZac, se denuncia al C. Miguel Ignacio Manzanilla Santamaría, Operador de Válvulas adscrito al Departamento de Distribución Guadalupe, por hacer mal uso del vehículo eco 90.

### Respuesta de la queja 4

Acto seguido, C. Miguel Ignacio Manzanilla Santamaría, Operador de Válvulas adscrito al Departamento de Distribución Guadalupe, aceptó haber dado mal uso al vehículo, se hará extensiva una circular sobre el buen uso del combustible y vehículo oficial, haciéndole el extrañamiento por escrito al C. Miguel Ignacio Manzanilla Santamaría con numero de empleado



1090.

Continúa con la palabra la L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, da lectura a la quinta denuncia y su respectiva respuesta.

#### **DENUNCIA 5**

C. Fátima Rubi de la Rosa Viramontes, denuncia al C. Luis Alberto López Álvarez, adscrito al Departamento de Distribución Zacatecas, al obstruir el paso con el Camión Cisterna económico no. 83.

#### **Respuesta de la queja 5**

Se realizó la investigación correspondiente por parte del Comité, se citó al Operador del Camión Cisterna para llevar a cabo la substanciación que prevén las disposiciones laborales escuchando la versión de los hechos ocurridos por parte del denunciado, dejando asentadas las declaraciones en el Acta de Hechos, de igual manera se aplicará la capacitación "Atención al Cliente", la cual esta programa para el 26 de septiembre del año en curso.

#### **VII.- Seguimiento a las Actividades establecidas en el Plan Anual de Trabajo**

Continúa tomando la palabra la Mtra. Martha Magaly Candelas Rodríguez, dando lectura al séptimo punto del orden del día.

Acto seguido, toma la palabra la L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos, comenta se está trabajando de acuerdo al Plan Anual de Trabajo que se les envió vía correo electrónico, siguiendo el protocolo que indica el mismo Plan Anual, cumpliendo con los objetivos, metas y objetivos.

#### **VIII.- Asuntos Generales**

Continúa tomando la palabra la Mtra. Martha Magaly Candelas Rodríguez, dando lectura al octavo punto del orden del día, acto seguido, pregunta si tienen algún comentario en general.

Acto seguido, el M. en A. Jorge Alberto Medina Saucedo, comenta, se deben identificar las denuncias; como graves las no graves corresponden al Órgano Interno de Control, es por ello que hago énfasis en lo que es el Código de Ética y el Código de Conducta.

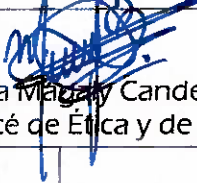
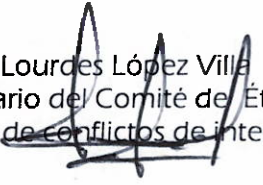
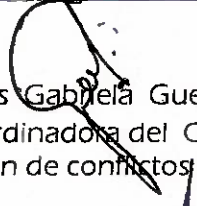

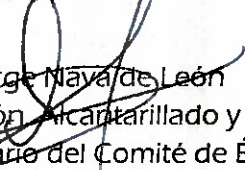



Continuando, el Ing. Jorge Nava de León, Director de Distribución, Alcantarillado y Saneamiento, comenta, que es muy importante conocer nuestros derechos y obligaciones e invitarlos a las reuniones que tengo con el personal de Distribución Zacatecas y Guadalupe, as mismo conozcan más sobre el Código de Ética, Código de Conducta y Reglamento Interior.



**IX.- Clausura de la Sesión**

Acto seguido, la Mtra. Martha Magaly Candelas Rodríguez, comenta, se da por la Tercera concluida la 3 ra. Reunión Ordinaria a las once horas con quince minutos del día diecinueve de septiembre del año dos mil diecinueve.

**FIRMA DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS QUE PARTICIPARON EN LA TERCERA REUNIÓN ORDINARIA SEPTIEMBRE 19 DEL 2019.**

<p>Mtra. Martha Magaly Candelas Rodríguez Suplente del Presidente del Comité de Ética y de prevención de conflictos de interés</p> 	
<p>Lic. Ma. Lourdes López Villa Miembro Propietario del Comité de Ética y de prevención de conflictos de interés</p> 	<p>L.C. Dolores Gabriela Guerra Santos Suplente de la Coordinadora del Comité de Ética y de prevención de conflictos de interés</p> 
<p>Arq. Laura Martínez Juárez Miembro Propietario del Comité de Ética y de prevención de conflictos de interés</p> 	<p>Ing. Jorge Navá de León Director de Distribución Alcantarillado y saneamiento Miembro Propietario del Comité de Ética y de prevención de conflictos de interés</p> 
<p>Lic. Karen Alejandra Navarro Martínez Suplente del Miembro Propietario Comité de Ética y de prevención de conflictos de interés</p> 	<p>Ing. Alma Fabiola Rivera Salinas Directora Técnica Miembro suplente del Comité de Ética y de prevención de conflictos de interés</p> 
<p>C. Oscar Favio Ruiz Alvarado Miembro Propietario del Comité de Ética y de prevención de conflictos de interés</p> 	<p>C. Mauricio Sosa Quintero Miembro suplente del Comité de Ética y de prevención de conflictos de interés</p> 