

## JUNTA INTERMUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ZACATECAS

PRESUPUESTO CIUDADANO
2024











## **Objetivo**

Dar a conocer de manera más sencilla, clara y simple los ingresos y el proyecto de egresos de la Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas, y el destino los ingresos públicos.

El conocimiento y participación ciudadana permea un gobierno abierto y transparente.













## Contenido

| ¿Qué es un presupuesto ciudadano?  | 4  |
|--|----|
| ¿Cuál es la base para estimar los presupuestos? !                            | 5  |
| ¿Qué es el balance presupuestario?   | ဝ် |
| ¿De dónde obtiene el organismo sus ingresos? .'                              | 7  |
| ¿Qué es presupuesto de egresos y cuál es su importancia?                     | 3  |
| Presupuesto de egresos para el ejercicio fiscal<br>2024 (Concepto del Gasto) |    |
| Para conocer más14   | 4  |









## ¿Qué es un presupuesto ciudadano?

Es una iniciativa de la JIAPAZ para un gobierno abierto y que la ciudadanía conozca de manera más clara, sencilla y transparente como se construye el presupuesto de ingresos y el proyecto de egresos, y cuál es el destino y uso de los recursos públicos.

Este documento se pone a disposición de la ciudanía explicado con un lenguaje sencillo la disposición y aplicación de los recursos públicos para ser orientados a la prestación del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento y acciones de mejora para el bienestar de la población.

El presupuesto ciudadana abona a una cultura de **trasparencia** y rendición de cuentas.







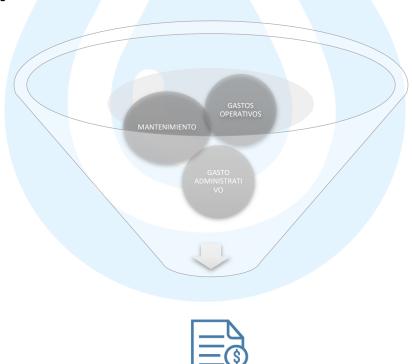






# ¿Cuál es la base para estimar los presupuestos?

El presupuesto de ingresos y proyecto de egresos de la JIAPAZ se basan en diversos factores, como el **tamaño de la población** atendida, la infraestructura existente y su estado de mantenimiento, las regulaciones gubernamentales y ambientales, el costo de los recursos necesarios para tratar y distribuir el agua, así como los programas y proyectos planificados para mejorar o expandir los servicios de agua y saneamiento. Son considerados factores **económicos, sociales y ambientales** que afecten la gestión del agua a nivel regional, nacional y mundial.













### ¿Qué es el balance presupuestario?

De acuerdo con la Ley de Austeridad, Disciplina y Responsabilidad Financiera del Estado de Zacatecas y sus Municipios, el balance presupuestario instituye que los gastos deberán compensarse con los recursos disponibles.



\*Ley de Austeridad, Disciplina y Responsabilidad Financiera del Estado de Zacatecas y sus Municipios

licos

regirán al Estado de Zacatecas y Municipios, en sus respectivos entes públicos, para el manejo sostenible de las finanzas públicas a través del cumplimiento de **principios** en materia de: **Austeridad, Disciplina financiera y Responsabilidad hacendaria.** 









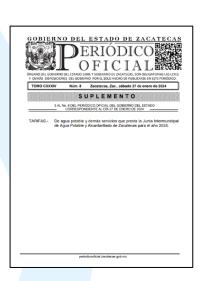


# ¿De dónde obtiene el organismo sus ingresos?

El organismo tiene la obligación de brindar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento, el cobro de cuotas y tarifas a los ciudadanos beneficiarios de estos servicios es la única fuente de ingresos.

Las tarifas y cuotas son aprobadas por el **Consejo Directivo** máxima autoridad de la JIAPAZ.





\* TARIFAS.- De agua potable y demás servicios que presta la Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas para el año 2024.

Las tarifas de agua potable y cuotas de los servicios para el año 2024, fueron publicadas en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Zacatecas en fecha 27 de enero de 2024.











# ¿Qué es proyecto de egresos y cuál es su importancia?

Es el documento de carácter jurídico donde se describe la cantidad, la forma y la distribución de los recursos públicos destinados a cubrir las actividades para atender las necesidades generales al brindar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, se considera una herramienta importante, al ser un espacio donde se plasman las acciones y metas programadas en el año, considerando la optimización de los recursos financieros y materiales.



\* Presupuesto de egresos, Cuenta publica

El **presupuesto de egresos** se publica anualmente en el apartado **cuenta pública**, de la página web, y es un espacio para informar la **gestión y avance de la programación**.











#### Presupuesto de egresos para el ejercicio fiscal 2024 (Concepto del Gasto)

|            |          |                    | Remuneración al personal de carácter permanente                              | \$ 129,287,236.91 |
|------------|----------|--------------------|--|-------------------|
|            |          |                    | Remuneraciones al Personal de Carácter Transitorio                           | \$ 972,219.68     |
|            |          |                    | Remuneraciones Adicionales y Especiales                                      | \$ 48,396,429.40  |
|            |          | Servicios          | Seguridad Social   | \$ 38,699,656.45  |
|            | 39.85 %  | Personales         | Otras Prestaciones Sociales y Económicas                                     | \$ 39,200409.71   |
|            | 33.03 /0 | Personales         | Previsiones  | -                 |
|            |          | \$ 258, 163,070.36 | Pago de Estímulos a Servidores Públicos                                      | \$ 1,607,118.21   |
|            |          | mdp                |  |                   |
|            |          |                    | Materiales de Administración, Emisión de<br>Documentos y Artículos Oficiales | \$ 3,962,906.14   |
|            |          |                    | Alimentos y Utensilios   | \$ 1,071,635.34   |
|            |          |                    | Materias Primas y Materiales de Producción y Comercialización                | \$ 12,698,971.80  |
|            | 13.77 %  | Materiales y       | Materiales y Artículos de Construcción y de<br>Reparación                    | \$ 20,689,333.44  |
| 88         | 13.77 70 | suministros        | Productos Químicos, Farmacéuticos y de<br>Laboratorio                        | \$ 9,491,806.33   |
| 3.         |          | \$ 89, 229,525.30  | Combustibles, Lubricantes y Aditivos   | \$ 13,284,500.05  |
| 809,237.88 |          | mdp                | Vestuario, Blancos, Prendas de Protección y<br>Artículos Deportivos          | \$ 2,341,511.16   |
| ດ໌         |          |                    | Materiales y Suministros para Seguridad                                      |                   |
| 8          |          |                    | Herramientas, Refacciones y Accesorios Menores                               | \$ 25,688,861.04  |
| w          | -        |                    |  |                   |
| 647,       |          |                    | Servicios Básicos  | \$ 213,709,299.05 |
| 79         |          |                    | Servicios de Arrendamiento   | \$ 1,058,264.48   |
| ₩          | 43.31 %  |                    | Servicios Profesionales, Científicos, Técnicos y Otros<br>Servicios          | \$ 6,082,312.05   |
|            |          | Servicios          | Servicios Financieros, Bancarios y Comerciales                               | \$ 5,526,304.02   |
|            |          | generales          | Servicios de Instalación, Reparación, Mantenimiento y Conservación           | \$ 15,752,789.82  |
|            |          |                    | Servicios de Comunicación Social y Publicidad                                | \$ 434,263.81     |
|            |          | \$ 280, 609,476.18 | Servicios de Traslado y Viáticos   | \$ 57,579.94      |
|            |          | mdp                | Servicios Oficiales  | \$ 2,609,041.21   |
|            | _        |                    | Otros Servicios Generales  | \$ 35,379,621.80  |
|            |          |                    | Mobiliario y Equipo de Administración  | \$ 2,471,101.29   |
|            |          |                    | Mobiliario y Equipo Educacional y Recreativo                                 | \$ 62,461.75      |
|            |          |                    | Equipo e Instrumental Médico y de Laboratorio                                | \$ 2.00           |
|            | 3.05 %   | Bienes muebles,    | Vehículos y Equipo de Transporte   | \$ 14,502,168.67  |
|            |          | inmuebles e        | Equipo de Defensa y Seguridad  | -                 |
|            |          | intangibles        | Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas                                     | \$ 1,416,646.73   |
|            |          |                    | Activos Biológicos<br>Bienes Inmuebles                                       | \$ 3.00           |
|            |          | \$ 19, 807,165.04  | Activos Intangibles  | \$ 1,354,781.60   |
|            |          | mdp                |  | ÷ 1,00 4,701100   |











### ¿En qué se gasta?

La JIAPAZ gastan los recursos públicos en una variedad de acciones, como mantenimiento de infraestructuras de agua potable y alcantarillado, tratamiento de aguas residuales, personal, equipos y tecnología para monitorear y gestionar el suministro de agua, así como en programas de conservación y educación sobre el uso responsable del agua. También se destina al desarrollo de nuevas tecnologías para mejorar la gestión del agua.



\*Procesos: captación, distribución, alcantarillado y saneamiento

Contar con agua potable en las viviendas requiere un gran esfuerzo en el que participan **ingenieros**, **químicos**, **biólogos**, **obreros** y **personal administrativo**, que intervienen en los procesos para brindar un **servicio de calidad**.













### ...¿En qué se gasta?

Las acciones de la JIAPAZ están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), integrando un marco global de desarrollo sostenible, abonan a desafíos como la pobreza, la salud, el medio ambiente, y la igualdad, el organismo operador contribuye directamente a los esfuerzos globales para abordad esos desafíos.















- Acceso Universal al Agua Potable
   y Saneamiento (ODS 6)
  - Promoción de la Sostenibilidad
     Ambiental (ODS 13 y ODS 14)
    - ♦ Reducción de la Pobreza y Desigualdad (ODS 1 y ODS 10)

\*Objetivos de Desarrollo Sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible u Objetivos Globales, también conocidos como Agenda 2030, son 17 objetivos globales interconectados diseñados para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos.











## ¿Cuántas personas trabajan en JIAPAZ?

Para brindar los servicios públicos básicos de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento, se cuenta con un equipo de 677 servidores públicos capacitados con la obligación de ofrecer un servicio de calidad.



**129** Mujeres 548 Hombres



#### **Dirección General**

Se encarga de supervisar y dirigir las actividades relacionadas con la gestión del agua, la administración de recursos, la planificación estratégica, la implementación de políticas y programas y la evaluación del desempeño en la atención a usuarios.

53

#### **Dirección Técnica**

Se encarga de desarrollar y coordinar los planes y proyectos relacionados con la gestión del agua. Es responsable de la evaluación de viabilidad técnica y financiera de proyectos, la coordinación con otras áreas y con entidades externas como gobiernos locales y el seguimiento y evaluación del progreso de los proyectos en curso. Su objetivo principal es asegurar que los proyectos se desarrollen de manera eficiente, dentro del presupuesto y en cumplimiento con las normativas y estándares establecidos, contribuyendo así a mejorar la infraestructura y los servicios de aqua.

22













#### **Dirección Captación**

Se encarga de la gestión y mantenimiento de los pozos de agua. La perforación y construcción de nuevos pozos, el monitoreo y control de los niveles de agua, el mantenimiento de equipos de bombeo, y la reparación de cualquier deterioro o problema que pueda surgir en los pozos existentes, implementa medidas para proteger los recursos hídricos subterráneos. Su objetivo es garantizar un suministro seguro y sostenible de agua subterránea.

99

#### Dirección de Distribución, Alcantarillado y Saneamiento

Supervisar y gestionar todas las actividades técnicas relacionadas con el suministro y la distribución de agua potable, la operación y mantenimiento de las instalaciones de tratamiento de agua, las redes de distribución, las estaciones de bombeo y los sistemas de alcantarillado. Supervisión de la calidad del agua, el monitoreo de los niveles de presión y caudal, la gestión de emergencias, su objetivo es garantizar que el suministro de agua sea seguro, confiable y eficiente.

**276** 

#### **Dirección Comercial**

Esta área se encarga de gestionar las relaciones con los usuarios y clientes del servicio de agua. Esto incluye actividades como la facturación, la gestión de contratos de suministro, la resolución de quejas y reclamaciones.

129

#### **Dirección Administrativa**

Esta área gestiona todos los aspectos administrativos y financieros del organismo. Esto puede incluir la contabilidad, el presupuesto, la gestión de recursos humanos, la adquisición de suministros y equipos, la gestión de contratos, Su función es asegurar que los recursos se utilicen de manera eficiente y que se cumplan las obligaciones legales y financieras.

98











### Para conocer más...

La Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas, es un organismo de puertas abiertas, con un mecanismo de "Participación Ciudadana" para estar más cerca de ti. Si no te hemos tratado bien o si alguno de nuestros trabajadores cometió una falta por favor repórtalo. Tu denuncia puede ser anónima en:

## Órgano Interno de Control 492 925 6046 Ext. 2021



JIAPAZ también reconoce e impulsa el derecho de los usuarios a solicitar y acceder a la información relacionada al uso y destino de los recursos financieros o buscar el tema de su interés. Para ello brinda el espacio de consulta en la página de internet:









