

ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE ÉTICA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

En la ciudad de Zacatecas, Zac., siendo las ocho treinta (8:30) horas del día siete de febrero del año dos mil veinticinco, reunidos en las instalaciones de la sala de juntas de la Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas, los CC. **L.E. Martha Joanna Corral Peralta**, Titular de la Coordinación y Enlace y Coordinadora del Comité ; **Ing. Jorge Nava de León**, Vocal 2; **C. Liliana Inguanzo Acuña**, Vocal 3; **C. Juan Gregorio Peralta Poblano**, Vocal 4; **L.C.I. Víctor Octavio Espinoza Galván**, suplente del Vocal 2; **M.G.P.A. Gladys Mireya Murillo Martínez**, Titular del Órgano Interno de Control; y en lo establecido en las atribuciones fracción IX del acta de instalación del Comité; se da inicio a la primera sesión extraordinaria del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés de la Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas, en lo sucesivo "CEyPCI", mediante invitación de fecha seis de febrero del año en curso.

1.- Bienvenida

L.E. Martha Joanna Corral Peralta, Coordinadora del Comité y Titular de la unidad de coordinación y enlace, bienvenidos a la primera sesión extraordinaria del CEyPCI, agradezco su presencia.

=====

2.- Lista de asistencia, verificación de quorum legal e instalación de la sesión

L.E. Martha Joanna Corral Peralta, Coordinadora del Comité y Titular de la unidad de coordinación y enlace, procederé al pase de lista de asistencia y verificación del quorum legal.

| Cargo | Nombre | Asistencia | Falta |
|----------------------|-----------------------------------|------------|-------|
| Presidente | Arq. David Octavio García Flores | | ✓ |
| Coordinadora | L.E. Martha Joanna Corral Peralta | ✓ | |
| Vocal 1 | Ing. Jorge Nava de León | ✓ | |
| Suplente del Vocal 1 | Ing. Oscar Favio Ruiz Alvarado | | ✓ |
| Vocal 2 | L.C. Olivia Ruelas Martínez | | ✓ |



073 y 492 925 6040



JIAPAZ Oficial



492 103 0659



Calzada CNC #102.
 Col. Buenos Aires. Zacatecas.

| Cargo | Nombre | Asistencia | Falta |
|--|---|------------|-------|
| Suplente del Vocal 2 | L.C.I. Víctor Octavio Espinoza Galván | ✓ | |
| Vocal 3 | C. Liliana Inguanzo Acuña | ✓ | |
| Suplente del Vocal 3 | Lic. Estefanía Alba Cardona | | ✓ |
| Vocal 4 | C. Juan Gregorio Peralta Poblano | ✓ | |
| Suplente del Vocal 4 | C. Gustavo Inguanzo Rodríguez | | ✓ |
| Titular del Órgano Interno de Control | M.G.P.A. Gladys Mireya Murillo Martínez | ✓ | |
| Suplente del Órgano Interno de Control | M.I. Olivia Ortiz Medina | | ✓ |

Informo al Comité que existen siete (6) asistencias y estando presente los 3 vocales, el OIC, un suplente y la coordinación existe quórum legal para sesionar.

Siendo las 8:40 a.m. damos inicio a la primera sesión extraordinaria del CEyPCI 2025 y con fundamento en lo dispuesto en la fracción IX de las atribuciones del el CEyPCI, plasmadas en la acta de instalación de fecha 10 de julio del 2023, se declara instalada legalmente la primera sesión extraordinaria del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés de la Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas y se declaran válidos los acuerdos que de esta sesión emanen.

=====

3.- Aprobación del orden del día

L.E. Martha Joanna Corral Peralta, Coordinadora del Comité y Titular de la unidad de coordinación y enlace.- Integrantes de este Comité, doy lectura al orden del día propuesto y solicito el sentido de su voto:

ORDEN DEL DÍA

1. Bienvenida
2. Lista de asistencia, verificación de quorum legal e instalación de la sesión
3. Aprobación del orden del día
4. Queja con folio OIC/10/2025

| Cargo | Nombre | A favor | En contra | Abstención |
|---|---|------------|--------------|------------|
| Coordinadora | L.E. Martha Joanna Corral Peralta | ✓ | | |
| Vocal 1 | Ing. Jorge Nava de León | ✓ | | |
| Suplente del Vocal 2 | L.C.I. Víctor Octavio Espinoza Galván | ✓ | | |
| Vocal 3 | C. Liliana Inguanzo Acuña | ✓ | | |
| Vocal 4 | C. Juan Gregorio Peralta Poblano | ✓ | | |
| Titular del Órgano Interno de Control | M.G.P.A. Gladys Mireya Murillo Martínez | ✓ | | |

L.E. Martha Joanna Corral Peralta, Coordinadora del Comité y Titular de la unidad de coordinación y enlace.- Informo a este Comité que por **UNANIMIDAD** se aprueba el orden del día.

=====

4.- Queja con folio OIC/10/2025

L.E. Martha Joanna Corral Peralta, Coordinadora del Comité y Titular de la unidad de coordinación y enlace.- El día de ayer se recibió una queja el buzón de base 2, aunado a la información que personal de dicho centro de trabajo realizo de manera económica a la Coordinación y Enlace

Por lo que el OIC solicito los videos para desvirtuar los dichos y atender la queja, le cede el uso de la voz a la Maestra Murillo para que relate los hechos.

M.G.P.A. Gladys Mireya Murillo Martínez, Titular del Órgano Interno de Control.- El día de ayer la Lic. Corral me informo sobre una situación de falta de respeto entre compañeros, que le hizo saber el titular de la unidad de atención a usuarios presencial, por una llamada que recibió por parte de la persona servidora pública [REDACTED] quien fuera una de las involucradas en lo hechos.

Con el ánimo de ser objetivos e imparciales, veremos el video que solicite al departamento de tecnologías de la información para que cada uno vierta su comentario sobre los hechos, el video también cuenta con audio.

[https://www.transfervnow.net/dl/2025\[REDACTED\]1](https://www.transfervnow.net/dl/2025[REDACTED]1)

En este sentido en el video se puede que el usuario en un primer momento se acerca a la caja a cargo del servidor público [REDACTED], con la finalidad de realizar el pago de un inmueble del cual no traía recibo, por lo que el cajero lo canaliza al área de atención a usuarios, en donde están tres módulos y todos estas ocupados. Es importante mencionar que en el área de cajas ya no había usuarios formados y los cajeros pueden realizar el cobro buscando el inmueble por nombre o dirección, situación que se desconoce porque no sucedió. Minutos después existe interacción del cajero con el personal del área de atención a usuarios, donde es evidente la falta de respeto hacia su trabajo, motivo por el cual la servidora pública [REDACTED] responde de una manera inapropiada.

Ing. Jorge Nava de León, Vocal 1.- Es desafortunado el incidente, entre compañeros no se puede tolerar ese tipo de comportamiento, pues envía el clima laboral.

C. Juan Gregorio Peralta Poblano, Vocal 4.- Lo que alcanzó a ver es que el compañero [REDACTED] provocó [REDACTED] al momento de salir y cuestionar el trabajo que hacen en atención al público, por lo que sé la compañera [REDACTED] tiene un carácter fuerte, no es la primera vez que sabemos que tiene mal comportamiento no con compañeros pero sí con usuarios.

C. Liliana Inganzo Acuña, Vocal 3.- El incidente paso frente a usuarios, faltó cordura entre ellos, debieron platicar con sus jefes, primero [REDACTED] le dijo al comentarle a su jefe y no insultar [REDACTED] pudiera ser una acta administrativa para él, pero ya que los dos discutieron serían para ambos.

L.C.I. Víctor Octavio Espinoza Galván, suplente del Vocal 2.- Primeramente el hecho que salga [REDACTED] del área de cajas está mal, los usuarios ven que en no se tiene protocolos de seguridad en cajas, cualquiera puede abrir y cerrar la puerta en cualquier momento, no tenía que haber ido a decirles pues se encontraba solo y pudo localizar el inmueble, pero se ve en el video que estaba haciendo corte y por no distraerse los envió a atención a usuarios, pero solo [REDACTED] puede decir lo que realmente paso para no buscar la factura.

C. Juan Gregorio Peralta Poblano, Vocal 4.- Pero si estaba solo también pudo hacer la búsqueda y atender al usuario, pero si se ve que estaba haciendo corte y más por la hora que llega el usuario a pagar.

C. Liliana Inganzo Acuña, Vocal 3.- Si, yo fui cajera y es rápido buscar la factura.

M.G.P.A. Gladys Mireya Murillo Martínez, Titular del Órgano Interno de Control.- Efectivamente el inmueble esta confuso, porque era de la zona de gavilanes y es complicado por el tema de edificios, departamentos, ya que unos



073 y 492 925 6040



JIAPAZ Oficial



492 103 0659



Calzada CNC #102.
Col. Buenos Aires. Zacatecas.

tienes número y letras. Sin embargo el compañero Erick lo localizo en menos de 5 minutos.

Ing. Jorge Nava de León, Vocal 1.- En mi opinión, para ambos compañeros sería una nota mala para su expediente o que otro documento puede ser.

L.E. Martha Joanna Corral Peralta, Coordinadora del Comité y Titular de la unidad de coordinación y enlace.- El objetivo del CEyPCI, es precisamente ese, si les hablamos a los involucrados para conversar con ellos o remitir el asunto al Departamento de Recursos Humanos, para que revise su expediente personal y ver si existen otras incidencias.

Evidentemente, tienen conductas que transgreden los principios y valores que rigen el servicio público, mismas que se enmarcan en el artículo 3 fracción IX del Código de Conducta de las personas servidoras públicas de la Junta Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de Zacatecas, dejando de adoptar un conducta honrada y respetuosa hacia sus compañeros.

M.G.P.A. Gladys Mireya Murillo Martínez, Titular del Órgano Interno de Control.- Por otro lado, se recibieron quejas adicionales en el buzón del trato que hace Claudia a los usuarios.

L.E. Martha Joanna Corral Peralta, Coordinadora del Comité y Titular de la unidad de coordinación y enlace.- Por tratarse de un comportamiento impropio que vulnera el servicio público, a las quejas adicionales y al video/audio presentado la propuesta es que se envíe el asunto al Departamento de Recursos Humanos para que revise los expedientes personales e ambos compañeros y el ámbito de sus facultades inicie las diligencias que considere pertinente.

Integrantes de este Comité solicito el sentido de su voto para que se envíe el asunto al Departamento de Recursos Humanos y la próxima sesión se informe la conclusión del mismo:

| Cargo | Nombre | A favor | En contra | Abstención |
|---------------------------------------|---|---------|-----------|------------|
| Coordinadora | L.E. Martha Joanna Corral Peralta | ✓ | | |
| Vocal 1 | Ing. Jorge Nava de León | ✓ | | |
| Suplente del Vocal 2 | L.C.I. Víctor Octavio Espinoza Galván | ✓ | | |
| Vocal 3 | C. Liliana Inguanzo Acuña | ✓ | | |
| Vocal 4 | C. Juan Gregorio Peralta Poblano | ✓ | | |
| Titular del Órgano Interno de Control | M.G.P.A. Gladys Mireya Murillo Martínez | ✓ | | |

L.E. Martha Joanna Corral Peralta, Coordinadora del Comité y Titular de la unidad de coordinación y enlace.- Informo a este Comité que por **UNANIMIDAD** se aprueba que se envíe el asunto al Departamento de Recursos Humanos y la próxima sesión se informe la conclusión del mismo.

=====



L.E. Martha Joanna Corral Peralta
Coordinadora del Comité y Titular de la
Coordinación y Enlace



**M.G.P.A. Gladys Mireya Murillo
Martínez**
Titular del Órgano Interno de Control



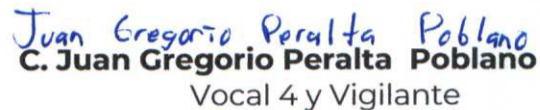
Ing. Jorge Nava de León
Vocal 1 y
Director de distribución, alcantarillado y
saneamiento



L.C.I. Víctor Octavio Espinoza Galván
Suplente del Vocal 2 y Coordinador
operativo JIATEL



C. Liliana Inguanzo Acuña
Vocal 3 y Coordinación y enlace distribución



Juan Gregorio Peralta Poblano
C. Juan Gregorio Peralta Poblano
Vocal 4 y Vigilante



073 y 492 925 6040



JIAPAZ Oficial



492 103 0659



Calzada CNC #102.
Col. Buenos Aires, Zacatecas.

FUNDAMENTO LEGAL

- 1.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato personal de conformidad con el Artículo 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.
- 2.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato personal de conformidad con el Artículo 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.
- 3.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato personal de conformidad con el Artículo 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.
- 4.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato personal de conformidad con el Artículo 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.
- 5.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato personal de conformidad con el Artículo 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.
- 6.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato personal de conformidad con el Artículo 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.
- 7.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato personal de conformidad con el Artículo 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.
- 8.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato personal de conformidad con el Artículo 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.
- 9.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato personal de conformidad con el Artículo 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.
- 10.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato personal de conformidad con el Artículo 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.
- 11.- ELIMINADO el nombre completo, por ser un dato personal de conformidad con el Artículo 85 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Zacatecas.